

Cómo recuperar su contraseña

Realix Access

Si no recuerda su contraseña, siga estos pasos para crear una nueva y volver a entrar a su cuenta. Tenga a la mano el correo con el que se registró.

Paso 1 Solicite el código

1. En el inicio de sesión, busque “¿Olvidaste tu contraseña?” y haga clic en “Restablécela aquí”.
2. Escriba el correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta.
3. Haga clic en el botón rojo “Enviar código”.

[Abrir la página para recuperar mi contraseña](#)



The screenshot shows a web form for password recovery. At the top is the Realix logo with the tagline 'estates'. Below it, the text 'REALIX ACCESS' is displayed. The main heading is 'Restablecer contraseña'. A subtext instructs the user to enter their email address to receive a verification code. There is a text input field containing the placeholder 'nombre@correo.com'. Below the input field is a prominent red button labeled 'Enviar código'. At the bottom left, there is a link to 'Volver al inicio de sesión'.

realix
» » » estates

REALIX ACCESS

Restablecer contraseña

Escribe el correo de tu cuenta. Te enviaremos un código para verificar que eres el titular.

Correo electrónico

nombre@correo.com

Enviar código

← **Volver al inicio de sesión**

Paso 2 Revise su correo

1. Abra su correo electrónico, sin cerrar la página de Realix Access.
2. Busque el mensaje “Código para restablecer tu contraseña | Realix Access”.
3. Anote el código de 6 números que aparece en el mensaje.

Si no encuentra el mensaje, revise la carpeta “Correo no deseado” o “Spam”.

El código vence en 10 minutos. Utilice el que recibió en su correo; el de esta imagen es solo un ejemplo.

Código para restablecer tu contraseña | Realix Access ➤ Recibidos x

 **Realix Access** <notificaciones@realix.com.mx>
para mí ▼

REALIX ACCESS

Restablece tu contraseña

Hola ROBERTO PADRON.

Recibimos una solicitud para cambiar la contraseña de tu cuenta. Usa este código:

5 2 0 0 5 2

El código vence en 10 minutos.

Si tú no solicitaste este cambio, ignora este correo. Tu contraseña actual seguirá funcionando.

Paso 3 Escriba el código

1. Regrese a la página de Realix Access, a la pantalla “Verifica tu correo”.
2. En el campo “Código temporal”, escriba los 6 números que recibió.
3. Haga clic en el botón rojo “Verificar código”.

Si el código venció, haga clic en “Empezar de nuevo” para solicitar otro.



The screenshot shows the 'Verifica tu correo' (Verify your email) screen of the Realix Access system. At the top is the Realix logo with 'estates' below it. The title 'REALIX ACCESS' is in red, followed by 'Verifica tu correo' in large bold black text. Below this, it says 'Captura el código de 6 dígitos enviado a ro*****@gmail.com. Vence en 10 minutos.' A light blue box contains a note: 'Si el correo está asociado a una cuenta activa, recibirás un código de 6 dígitos. Revisa también tu carpeta de correo no deseado.' There is a label 'Código temporal' above a large input field with a vertical cursor. Below the input field is a prominent red button labeled 'Verificar código'. At the bottom, there are two links: '— Volver al inicio de sesión' and 'Empezar de nuevo'.

realix
» » » estates

REALIX ACCESS

Verifica tu correo

Captura el código de 6 dígitos enviado a ro*****@gmail.com. Vence en 10 minutos.

Si el correo está asociado a una cuenta activa, recibirás un código de 6 dígitos. Revisa también tu carpeta de correo no deseado.

Código temporal

Verificar código

[— Volver al inicio de sesión](#) [Empezar de nuevo](#)

Paso 4 Cree su nueva contraseña

1. En “Nueva contraseña”, escriba la contraseña que usará para entrar a su cuenta.

Debe tener al menos 10 caracteres e incluir una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.

2. En “Confirmar contraseña”, escriba nuevamente la misma contraseña.

3. Haga clic en el botón rojo “Guardar nueva contraseña”.



The screenshot shows a web form for creating a new password. At the top is the Realix logo with the tagline 'estates'. Below it, the text 'REALIX ACCESS' is displayed. The main heading is 'Crea tu nueva contraseña'. A message states: 'El código fue validado. Define una nueva contraseña para tu cuenta.' There are two input fields: 'Nueva contraseña' and 'Confirmar contraseña', both containing masked characters (dots). Below the fields, a list of requirements is shown: 'Mínimo 10 caracteres.' and 'Incluye una mayúscula, una minúscula y un número.' A large red button labeled 'Guardar nueva contraseña' is positioned below the requirements. At the bottom, there are two links: '← Volver al inicio de sesión' and 'Empezar de nuevo'.

Cuando el sistema confirme el cambio, regrese al inicio de sesión y entre con su correo electrónico y su nueva contraseña.