

GUÍA RÁPIDA

Realix Access · Cómo crear su cuenta y pedir su mudanza

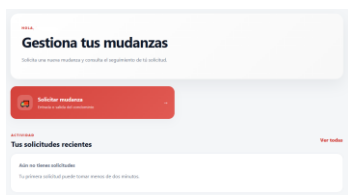
Antes de empezar, tenga a la mano: el nombre de su condominio, su módulo y su departamento, su teléfono y su correo electrónico.

- 1 Entre a la página.** Abra Google Chrome o Safari y escriba: realixaccess.com.mx
- 2 Cree su cuenta.** Presione el botón **Crear cuenta de propietario**.
- 3 Diga dónde vive.** Elija su condominio, después su módulo y después su departamento.
- 4 Escriba sus datos.** Su nombre completo (primero los nombres y luego los apellidos), su teléfono, su correo y la contraseña que usará. Marque la casilla del aviso de privacidad y presione **Crear mi cuenta**.
- 5 Entre a su cuenta.** Escriba su correo y su contraseña y presione **Iniciar sesión**.
- 6 Pida su mudanza.** Presione el botón rojo **Solicitar mudanza**. Le harán cinco preguntas: entrada o salida y a qué hora, quién hará la mudanza, qué vehículo usará, quién vivirá ahí y una revisión final.
- 7 Acepte y envíe.** Lea los cuatro puntos, marque la casilla de confirmación y presione **Enviar solicitud**.
- 8 Espere el aviso y muestre su código.** Cuando se autorice recibirá un código QR por correo y por WhatsApp. Es el cuadro con puntos negros. Muéstrelo en caseta el día de su mudanza.

¿Eres propietario y aún no tienes cuenta?

Crear cuenta de propietario

Paso 2



Paso 6



Paso 8

Recuerde

- La mudanza puede durar hasta 5 horas desde que entra en caseta, y no puede pasar de las 20:00 horas.
- Quien haga la mudanza debe llevar su identificación oficial. En caseta solo la revisan; no se queda ahí.
- Que su solicitud diga registrada no quiere decir que ya esté autorizada. Espere a que diga Solicitud autorizada.